

Durch die immer kürzer werdenden Produktzyklen wird man gerade im Entwicklungsbereich veranlasst, seine Arbeitsmittel immer auf dem neuesten Stand zu halten.

Um dieser Entwicklung gerecht zu werden, werden unsere Programme ständig weiterentwickelt und verbessert. Durch diese dauerhafte Pflege werden mittlerweile Laufzeiten von unserer Software bei voller Aufwärtskompatibilität von mehr als 10 Jahren, im Prüfstandsbereich sogar von mehr als 15 Jahren, erreicht. Die permanente Pflege kommt natürlich auch der Fehlerfreiheit unserer Programme zugute, sodass wir unseren Kunden eines der stabilsten Software-Produkte auf dem Markt anbieten können. Das ist gerade im Prüfstandsbereich, wo sich unsere Produkte im 24/7-Einsatz befinden, von entscheidender Bedeutung.

Außer mehr Funktionalität, gibt es noch einen entscheidenden Grund, weshalb eine neue Version einer Software benötigt wird. Besonders wenn sich die Rahmenbedingungen, unter der eine Software läuft, ändern. Dies sind im Wesentlichen die Änderung des Betriebssystems, der Wechsel der Rechnerplattform oder die Änderung der Mess- und Steuer-Hardware.

Wie komme ich zu einer neuen Version?

Innerhalb von 2 Jahren nach Kauf der Software-Lizenz kann man sich jederzeit eine neue Installation seiner Major-Programmversion von unserem Update-Server herunterladen.

Dies geht auch nach Ablauf der 2 Jahre. Allerdings sind ab diesem Zeitpunkt neu hinzugekommene Funktionalitäten nicht anwählbar bzw. nicht sichtbar. Auch neue Major-Versionen sind ausgeschlossen.

Wenn neue Funktionen benötigt werden, dann bieten wir drei Lösungen an:

- Kauf eines Updates auf den aktuellen Programmstand
- Kauf eines Subscription-Schlüssels für 1 Jahr, das heißt die Update-Möglichkeit in dieser Zeit
- oder Abschluss eines Pflegevertrags

Vergleich der Pflegevarianten					
Leistung	Gewährleistung	Ohne Pflege	einmaliger Update	Supscr.	Vertrag
Fehlerbehebung auch nach Ablauf der Gewährleistung für die ursprünglich gekaufte Major-Release	☑	☑	☑	☑	☑
Herunterladen von fehlerbereinigten-Versionen innerhalb der gekauften Major-Release	☑	☑	☑	☑	☑
Update auf aktuelle Version einschließlich Major-Release			☑	☑	☑
Herunterladen von Versionen mit neuen Funktionen ohne Major-Releases	☑			☑	☑
Herunterladen von Versionen mit neuen Funktionen mit Major-Releases				☑	☑
2 mal pro Jahr wird pro Kunde eine neue Version auf einem Datenträger mit Begleitinformationen innerhalb der EU zugeschickt.					☑
Pflege des Produktes bis 2 Jahre nach Erscheinen des Nachfolgeproduktes				☑	☑
Telefonischer Support Werktags Mo. bis Fr. von 9:00 bis 16:00 Uhr MEZ	☑			☑	☑
Telefonischer Support Werktags Mo. bis Fr. von 7:30 bis 19:00 Uhr MEZ					☑
Optional: Zugriff auf hinterlegten Programm-Code im Falle der Einstellung der Weiterentwicklung der Software (Software Escrow).					☑

Ein Subscription- oder ein Pflege-Vertrag kann nur abgeschlossen werden, wenn der Kauf der Software-Lizenz nicht mehr als 2 Jahre zurückliegt.

Falls das Kaufdatum länger als 2 Jahre zurückliegt, muss durch Kauf eines Updates die Lizenz auf den aktuellen Stand gebracht werden.

Übersicht



Rechenbeispiel für ein Update

Das Kaufdatum liegt 8 Jahre zurück.

Subscription-Pflegesatz = 220 €/ Jahr

Basis-Update-Preis = 220 €

Um eine Subscription abzuschließen, muss zuerst ein Update auf dem aktuellen Stand gekauft werden. Der Kaufpreis des Updates berechnet sich wie folgt:

8 Jahre (Alter der Lizenz) – 2 Jahre (Gewährleistung) = 6 Jahre

Es erfolgt eine Deckelung auf 5 Jahre.

Update-Preis: 5 Jahre * 220 €/ Jahr + Basis-Update-Preis 220 € = 1.320 €

Begriffserklärung

- **Update:** Aktualisierte Version von einem Programm.
Beispiel: von MLab Build 302 auf MLab Build 353
- **Upgrade:** Umstieg von einem Programm auf ein Programm mit erweiterten Eigenschaften.
Beispiel: von PLab Desktop auf MLab Desktop bzw. MLab auf XLab
- **Subscription:** Update-Abonnement
Bei Subscription wird sozusagen die Update-Berechtigung im Voraus erworben. Es wird dann ein Aktualisierungsschlüssel für eine Programm-Lizenz mit einer Laufzeit von normalerweise einem Jahr erworben.